

# Инструкция по эксплуатации и Гарантийный талон (Технические характеристики)

## Общие положения

Современные окна обладают высокими защитными свойствами и исправно прослужат Вам в течение многих лет при условии правильного обслуживания и эксплуатации. Оконные и балконные дверные блоки из ПВХ-профиля (ГОСТ 23166-99, ГОСТ 30674-99) предназначены для установки в отапливаемых жилых, общественных, производственных и др. помещениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно СП 50.13330.2012. Эксплуатационные характеристики стеклопакетов на соответствие требованиям ГОСТ 24866-2014 подтверждаем.

Технические характеристики стеклопакетов	однокамерный энергоэффективный	двухкамерный энергоэффективный	двухкамерный multifункциональный
Параметры звукоизоляции, дБ	30	31	31
Сопротивление теплопередаче Rцентр, м²·С/Вт	0,56	1,14	1,16
Солнечный фактор, %	66	53	44
Коэффициент пропускания света, %	80	71	64

Конструкции из алюминиевого профиля типа «PROVEDAL» серии P400 и C640 изготавливаются в соответствии с СП 20.13330.2016. Данные изделия используются для монтажа ограждающих конструкций на балконах и лоджиях и по своему функциональному назначению не могут быть установлены в жилых помещениях.

## 1. Общие рекомендации

1.1. Температурный и влажностный режим эксплуатации оконной продукции должен иметь следующие характеристики:

- температура воздуха в жилых помещениях +20 -22 С;

- влажностный режим 30-40 %.

Данные параметры нормируются ГОСТ-30494-2011 и СП 60.13330.2020, а также письмом ГОССТРОЙ России № 9-28/200 от 21.03.2002. Выпадение конденсата на изделии зависит от комплекса сторонних факторов: повышенной влажности в помещении, недостаточной конвекции воздуха из-за широкой подоконной доски, неправильной установки или отсутствия отопительных приборов и пиковых отрицательных температур наружного воздуха. При большой влажности атмосферного воздуха допускается образование конденсата на наружной поверхности стеклопакета (п. 9.14 ГОСТ 24866-2014).

Исполнитель не несет ответственности за неисправности в работе вентиляционных и отопительных систем, нарушающих нормальные условия эксплуатации установленного изделия, аксессуаров и дополнительных материалов, вызывающих появление конденсата на стеклах и изделиях.

В соответствии с п.9.10 ГОСТ 24866-2014 температура в помещениях, остекленных стеклопакетами, в зимний период должна быть не ниже 5°С. Разгерметизация стеклопакетов в случае эксплуатации изделий при более низких температурах не является браком.

Обращаем внимание, что в случае эксплуатации изделий со стеклопакетами в неотапливаемых помещениях возможно появление визуального эффекта линзы из-за прогиба стекла. Данный эффект наиболее заметен при использовании стекол с покрытиями. Браком не является.

1.2. Стеклопакеты маркируются самоклеящейся этикеткой, расположенной на торце в соответствии с письмом ГОССТРОЙ России №9-28/200 и на видимой части стеклопакета.

1.3. Осмотр изделий на предмет видимых дефектов следует производить невооруженным глазом с расстояния 0,6-0,8 м при естественном освещении. Незначительные механические повреждения, видимые с расстояния менее 0,6 м, браком не являются.

1.4. Хранение изделий из ПВХ на объекте регламентируется ГОСТ 30674-99 и 23166-99. Должно быть обеспечено их предохранение от механических повреждений, воздействия атмосферных осадков, значительных колебаний температуры и прямых солнечных лучей, без непосредственного контакта с нагревательными приборами.

1.5. Особенности дверей:

Двери с однозапорным замком (с защелкой или ригелем) ни при каких условиях, независимо от выбранной профильной системы не смогут обеспечить термоизоляцию и защиту от продуваний/промерзаний. Однозапорные замки рекомендуется устанавливать на двери из «холодных» ALU-систем или из ПВХ-систем начального/среднего уровня в случае их использования внутри теплых периметров (офисные, межкомнатные двери) или на входные двери в составе обогреваемых тамбуров.

Двери ступельного типа с однозапорным и многозапорным замком на активной створке не могут обеспечить термоизоляцию высокого уровня, остается высокий риск продувания/промерзания в верхней и (особенно!) в нижней пороговой зоне дверной конструкции. Установка в качестве входной двери в жилых и отапливаемых помещениях допустима исключительно при наличии тамбура!

Двери с использованием ПВХ-обвязки с применением дверного порога, (даже «теплого» с терморазрывом) нежелательно, т.к. на нем нельзя установить фурнитуру, и нижняя часть створки не сможет иметь механический прижим к порогу. Такой вариант рекомендован для установки в качестве входной двери в жилых и отапливаемых помещениях при наличии тамбура.

1.6. Особенности изделий с ламинационными пленками:

При заказе изделий с использованием ламинационных пленок с имитацией структуры натуральной древесины может возникать оптический эффект на смежных участках ламинированных профилей (примыкание рама/створка, створка/рама/штапик или перпендикулярное примыкание импоста к раме). Такой эффект не является браком пленки, профиля или изделия в целом.

При дозаказе изделий оттенок профиля может быть отличным от основного заказа, что не является браком.

Ламинационную пленку наносят только на лицевые поверхности профиля. Отсутствие пленки на не лицевых частях элементов изделия не является браком.

Ламинационная пленка на арочной части изделия будет всегда более глянцевая и блестящая, чем пленка на прямых участках, не является браком.

1.7. Особенности изделий из декорированного алюминиевого профиля и профиля с порошковой покраской:

Цвета и оттенки образцов декора и покраски в офисах продаж, выполненные на бумажных носителях, носят ориентировочный характер.

Реальные оттенки и цвета могут несколько отличаться от образцов, что не является браком. Для согласования образца можно предварительно заказать «выкрас» профиля.

При дозаказе изделий оттенок профиля может отличаться от основного заказа, что не является браком.

Отсутствие рисунка декора на не лицевых частях элементов изделия, в том числе на термовставке, не является браком.

Неоднородность окраски, вздутие краски на термовставке не является браком. Полиамидный материал термовставок является диэлектриком, нарушается токопроводность подложки при окрашивании. Краска в достаточном количестве никогда не налипнет на термовставку.

## 2. Правила ухода за оконными блоками

2.1. Во избежание образования конденсата, рекомендуется залповое (кратковременное) проветривание в течение 5-10 минут, два раза в день.

Необходимо помнить, что алюминиевые конструкции (аналоги «PROVEDAL») являются холодным остеклением, поэтому температура воздуха на остекленной ими лоджии или балконе, такая же, как на улице. Открывая створку балконной двери в зимний период, теплый воздух из квартиры попадает на балкон, который оседая на поверхности остекленного балкона, превращается в конденсат. Во избежание образования конденсата необходимо приоткрывать створку алюминиевой конструкции в зимний период.

2.2. Уход за уплотнителями. Уплотнители играют важную роль, обеспечивая герметичность окна. Для сохранения свойств материала уплотнителя необходимо 2 раза в год очищать их от грязи мыльным раствором и смазывать средством, содержащим глицерин.

2.3. Уход за фурнитурой. Не менее важную функцию по обеспечению герметичности выполняет оконная фурнитура. Фурнитура требует проведения профилактических мероприятий: 2 раза в год смазка подвижных деталей фурнитуры и регулировка (при необходимости).

2.4. Уход за водоотводящими отверстиями. Для отвода влаги, попадающей в небольшом количестве в межрамное пространство, предусмотрены отверстия для ее отвода. В целях предотвращения скапливания влаги необходимо проводить не реже двух раз в год очистку водоотводящих отверстий.

### **Гарантийный талон на Изделия, аксессуары и дополнительные материалы**

1. Настоящая гарантия предоставляется изготовителем в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством РФ, и ни в коей мере не ограничивают их.

2. С момента подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки работ Исполнителем на Изделия и монтажные работы устанавливаются следующие гарантийные сроки:

– оконные и дверные конструкции Kaleva Premium (Titan/Titan+, Vario, Space, Combo, Interio, Esthetic, Aluвет Esthetic, Space Door, Unity Plus, Fusion, EVO6) - 10 (Десять) лет;

- оконные конструкции из деревянных профилей и профилей ПВХ - 3 (Три) года;

- изделия из алюминиевых сплавов с толщиной стенки более 1 мм - 3 (Три) года;

- входные и межкомнатные двери (ПВХ, алюминевые и деревянные) – 2 (Два) года;

- изделия из алюминиевых сплавов с толщиной стенки до 1 мм - 2 (Два) года;

- офисные стеклянные перегородки (каркасные, бескаркасные) - 1 (один) год;

- межкомнатные цельностеклянные двери – 1 (один) год;

- «особенные» Изделия – 5 (Пять) дней;

- жалюзи, рольшторы, рольставни, москитные сетки, подоконники, отливы, дополнительную навесную фурнитуру (ограничитель наклона/поворота, ручки, детские замки дверные доводчики и т.п.) и комплектующие (индикатор погоды MeteoGlass, блоки питания, пульта дистанционного управления, приводы и т.п.) – 1 (Один) год.

3. Данная гарантия включает обслуживание изделия в случае обнаружения дефектов, связанных:

- с материалами, из которых оно изготовлено: фурнитуры, стеклопакетов, профилей ПВХ и алюминия, резинового уплотнения, механических и сварных соединений, подоконников, отливов, откосов ПВХ.

- надлежащую работоспособность створок и фурнитуры (при условии заказа услуги по монтажу изделий)

4. Гарантийные обязательства не распространяются на продукцию и работы, предоставленные Заказчику безвозмездно, т.е. в качестве подарков и бонусов.

6. Претензии на соответствие изделий ГОСТ 30674-99 и ГОСТ 23166-99, не подлежащих обязательной сертификации, либо по своим характеристикам, выходящих за рамки изделий, оговоренных в государственном стандарте, являются неправомерными.

7. Претензии к изготовителю не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших в результате:

- при попытке ремонта и изменении конструкции при обнаружении следов постороннего вмешательства ее уполномоченными лицами;

- при нарушении указанного в настоящей инструкции температурно-влажностного режима при хранении и эксплуатации;

- при комплектации заказа и внешнему виду (механическим повреждениям, явным недостаткам) после подписания актов приемки изделия;

- при повреждениях изделия и его функциональности, вызванное изменением состояния оконных и дверных проемов, например, при деформации и усадке зданий и строений, в которых установлены изделия;

- при нарушении правил по эксплуатации и уходу за изделиями, указанных в инструкции по эксплуатации;

- действия природных катаклизмов (град, ураган, шквалистый ветер и т.п.)

- хулиганских, преднамеренных действий третьих лиц;

- при иных условиях, не подтверждающих того, что недостатки возникли до принятия изделий;

- при выявлении недостатков и дефектов в ходе надлежащей эксплуатации изделий, обусловленных особенностями ограждающей конструкции: стен и плит перекрытия, усадкой зданий и сооружений; несоблюдением норм температурно-влажностного режима.

### **Гарантийный талон на монтаж и отделку откосов**

1. На монтажные работы в отапливаемых помещениях гарантия предоставляется сроком 5 (Пять) лет; на монтажные работы в неотапливаемых помещениях и отделочные работы – 1 (Один) год; на монтажные работы с «особенным» Изделием – 5 (Пять) дней.

2. Данные гарантийные обязательства включают в себя: качество крепежных элементов, обеспечение жесткой фиксации изделий, соблюдение расположения и конфигурации крепежных элементов, герметичность монтажного шва (кроме п.3)

3. В случае отказа от п.2.4 и 2.5 «Регламента монтажных и отделочных работ», гарантия не распространяется на герметичность монтажного шва\* 4. Категорически запрещается закрывать с внешней стороны окна уплотнительную ленту (ПСУЛ) либо герметик для наружных работ «СТИЗ А» при помощи штукатурки, силикона или других герметизирующих материалов. В обратном случае гарантия на монтаж не действительна.

5. Монтажные работы снимаются с гарантии в случае механического повреждения изоляционных лент при проведении дальнейших строительных работ по отделке оконных проемов силами Заказчика

6. Гарантия на монтажные работы предоставляется с момента подписания Акта выполненных работ

\*при отделке оконных проемов силами Заказчика необходимо использовать материалы, обеспечивающие надежную изоляцию центрального слоя монтажного шва от воздействия водяных паров со стороны помещения